

「土壌汚染状況調査等の業務品質管理方針」

土壌汚染状況調査等における当社の業務品質管理方針は、以下のとおり。

株式会社小溝技術サービスは、土壌汚染対策法に基づく指定調査機関としての社会的責任を自覚し、土壌汚染対策法及び関係法令を遵守し、誠実かつ公正に業務を遂行する。

業務品質の総括責任者は社長が務め、経営から現場までが一体となって業務品質管理に取り組める組織運営を行い、顧客満足を図る。

技術管理者及び業務品質管理責任者は、十分な実務経験とそれを客観的に評価できる資格を有する者が務め、個々の業務において確実な品質管理を行う。

また、業務品質管理責任者は個々の調査内容や実施手順、機材管理や人材育成、再発防止等について内部チェックを行い、業務品質管理が適正に行われているかを確認し、総括責任者の承認を得て、技術管理者と共に定期的な見直しを図る。

業務品質の問題が発生した場合は、速やかに技術管理者及び業務品質管理責任者が対応し、総括責任者の指示に従い問題の解決を図る。

業務品質管理の実施内容は所定の様式に記録し、関係職員が容易に閲覧及び使用できるように管理を行う。

「土壌汚染状況調査等の業務品質管理体制」

土壌汚染状況調査等における当社の業務品質管理体制及び公正性管理体制は下図のとおり。

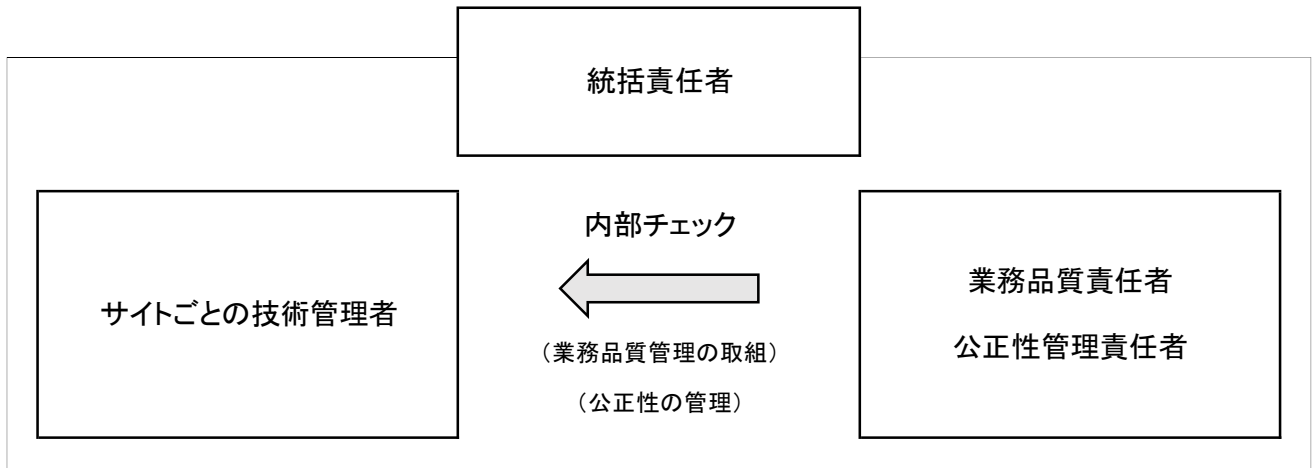


図 土壌汚染状況調査等の業務品質管理体制

なお、技術管理者と業務品質管理責任者等の各役割は以下のとおり。

技術管理者の役割

- ①土壌汚染状況調査の業務についての技術上の管理責任者
- ②個々の土壌汚染状況調査について技術上の管理を行う
- ③個々の土壌汚染状況調査について個別サイト責任者の任命
- ④機材管理、人材育成、チェックリスト等の整備、是正措置などについて計画を作成する
- ⑤失敗事例、クレーム等を機関内の関係者へ周知するとともに、必要に応じてチェックリストやマニュアルなどを修正し、再発防止を図る
- ⑥外注業者の選定、評価及び外注業者保有の使用機材の確認

業務品質管理責任者の役割

- ①土壌汚染状況調査の業務に関する内部チェック管理責任者
- ②個々の土壌汚染状況調査が技術管理者の下で業務品質管理スキームに則り適切に実施されたことの確認
- ③機材管理、人材育成、チェックリスト等の整備などについて、業務品質管理スキームで計画したとおりに実施されているか確認
- ④技術管理者や個別サイト責任者が依頼者等より業務品質に影響するような依頼や圧力を受けた場合は、その詳細を把握し、技術管理者や個別サイト責任者への指示や依頼者等へ説明等を行い、業務品質を確保する

公正性管理責任者の役割

- ①技術管理者や個別サイト責任者が依頼者等より公正性に影響するような依頼や圧力を受けた場合は、その詳細を把握し、技術管理者や個別サイト責任者への指示や依頼者等へ説明等を行い、公正性を確保する