

2013年12月13日

お問い合わせフォームのメール不具合についてのお詫びとお知らせ

株式会社システック  
〒892-0848  
TEL: 099-216-3330  
FAX: 099-216-3385  
代表取締役 坂元 士郎

拝啓

平素は株式会社小溝技術サービス様ホームページをご利用頂き誠にありがとうございます。

さて、このたび株式会社システックで管理代行しております株式会社小溝技術サービス様のホームページのお問い合わせフォームより送信されたメッセージが、メール不具合の影響により、株式会社小溝技術サービス様に送信されず、結果、一部のご利用者様へのお問い合わせに対しての返信が出来なかった事態が判明いたしました。

このような事態が発生し、ご利用者様並びに株式会社小溝技術サービス様に多大なご迷惑をお掛けすることとなりましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 不具合発生期間

2009年7月21日～2013年12月11日

2. 不具合の詳細について

上記、期間中にお問い合わせフォームより送信されたメッセージにつきまして、株式会社システックが行うべき設定が一部不足していた為、一部のご利用者様のメッセージが株式会社小溝技術サービス様へ送信されておりました。

3. 再発防止策

株式会社システックでは、本件を厳粛に受け止め、今後このような事態が発生しないよう、全社員を挙げて、確認業務の徹底及び不具合発生時における速やかな対応の更なる徹底・強化に務めて参ります。

敬具